



**Projekt szkoleniowy:**

**Analiza zachowań wskazujących na  
możliwość popełnienia kłamstwa lub  
oszustwa**





**Szkolenie przeznaczone dla wszystkich zainteresowanych, którzy w ramach swoich obowiązków zawodowych winni dążyć do wykrywania potencjalnych kłamstw i oszustw.**

### **Cele projektu:**

- Wykształcenie umiejętności w zakresie skutecznego komunikowania się z partnerami biznesowymi.
- Zapoznanie się z motywami, dla których ludzie dokonują podejrzanych transakcji,
- Wykształcenie umiejętności w zakresie odczytywania typowych zachowań niewerbalnych towarzyszących dokonywaniu podejrzanych transakcji
- Zapoznanie się z przykładowymi werbalnymi sygnałami dokonywania podejrzanych transakcji

### **Treść szkolenia**

**Specyfika procesu komunikacji w biznesie, bariery w skutecznej komunikacji , sztuka zadawania pytań ułatwiających prowadzenie rozmowy z partnerem biznesowym , aktywne słuchanie, rola podsumowań częściowych – umiejętność budowy trwałych relacji z partnerem biznesowym**

**Czynniki warunkujące skuteczną i otwartą komunikację w biznesie**

**Umiejętność rozpoznawania określonych typów charakterów potencjalnych partnerów biznesowych w celu zwiększenia swoich umiejętności perswazyjnych, dopasowanie technik argumentacji do typów charakterologicznych,**

**Na czym polega kłamstwo. Motywy dla których ludzie kłamią. Typologia kłamstw**



**Zachowania niewerbalne wskazujące na możliwość popełnienia kłamstwa, lub oszustwa. Czynniki determinujące zachowanie osoby kłamiącej. Komunikaty niewerbalne wyrażane za pomocą oczu, twarzy, dłoni, palców, nóg, tułowia.**

**Obiektywne i subiektywne werbalne sygnały wskazujące na możliwość popełnienia kłamstwa lub oszustwa**

**Sygnały niespójności pomiędzy komunikacją werbalną, a niewerbalną**

**Wskazówki dotyczące metod wykrywania kłamstw. Zdolność do wykrywania kłamstw. Czynniki warunkujące umiejętność wykrycia oszustwa**

**Rola zaufania w budowaniu trwałych relacji biznesowych**

**Praktyczne ćwiczenia nabytych umiejętności**

**Podsumowanie:** Budowa pozytywnego nastawienia uczestników oraz podsumowanie szkolenia